

Fin dall'inizio delle attività la Direzione della ditta **BERGA S.r.l.** ha perseguito l'importante obiettivo della soddisfazione del Cliente ponendo sempre molta attenzione ai segnali provenienti dal Mercato e soprattutto a quelli provenienti dai Clienti diretti.

I principi e le metodologie della Qualità sono stati quindi modello ispiratore nella conduzione e nella gestione delle attività, che è tutta impegnata nell'analisi delle aspettative esplicite del Cliente, per garantire la Sua massima soddisfazione.

È per questo motivo che la Direzione della ditta **BERGA S.r.l.** insieme a tutte le Risorse è tesa al miglioramento continuo delle prestazioni e quindi centrata sulla crescita aziendale, tecnica e professionale.

La Direzione della ditta **BERGA S.r.l.** si è fatta carico della gestione dell'intero Programma di Miglioramento Aziendale e del Piano di Sviluppo delle Risorse Umane, essendo certa del supporto e del massimo impegno da parte di tutti.

Gli obiettivi della ditta **BERGA S.r.l.** sono definiti tramite degli indici numerici rilevati nel Riesame di Direzione e sono mirati principalmente al:

- ❑ Garantire il rispetto degli standard qualitativi più elevati, attraverso il controllo continuo di processi produttivi incentrati sulla ricerca di nuove tecnologie sempre al passo con i tempi;
- ❑ Fornire prodotti conformi alle specifiche concordate, puntuali e affidabili, costruendo rapporti duraturi basati su fiducia, trasparenza e collaborazione;
- ❑ Considerare la Responsabilità nei confronti della Qualità al pari degli altri aspetti Gestionali dell'Azienda e delle esigenze dei Clienti;
- ❑ Valutare sistematicamente l'incidenza sulla Qualità di ogni attività svolta per evitare e/o gestire situazioni di Non Conformità; la BERGA S.r.l. riesamina costantemente i suoi processi produttivi per minimizzare gli effetti negativi da loro generati; ciò avviene sempre prediligendo le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili;
- ❑ Ogni modifica, o innovazione, del processo è valutata per attuare, se del caso, opportune misure di prevenzione, controllo e riduzione degli effetti negativi sulla Qualità del prodotto;
- ❑ Promuovere una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo dei processi, dell'efficienza produttiva e delle competenze del personale;
- ❑ Operare nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza, adottando un SGQ conforme alla norma ISO 9001:2015;
- ❑ Valorizzare le competenze interne attraverso formazione continua, responsabilizzazione e partecipazioni attiva di tutti alla collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ❑ Creare nei propri dipendenti un'attenzione sempre maggiore nei confronti della Qualità, mediante riunioni informative, addestramento ed Audit periodici;
- ❑ Miglioramento dell'immagine aziendale sul mercato, per effetto della certezza qualitativa dei prodotti forniti, mediante riduzione reclami Cliente;
- ❑ Migliorare la propria posizione nel mercato grazie all'implementazione del parco macchine interno, mirato a ridurre i costi esterni e a valorizzare il proprio know-how;
- ❑ Raggiungimento della soddisfazione delle effettive esigenze e richieste del Mercato/Cliente mediante il monitoraggio evasione ordini clienti sui lead time assicurandone la rispondenza ai requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;
- ❑ Favorire la crescita della cultura ambientale all'interno dell'organizzazione, attraverso attività di formazione e sensibilizzazione volte alla riduzione degli impatti, all'efficienza nell'uso delle risorse e alla gestione consapevole delle situazioni di emergenza.

- ❑ Miglioramento dell'immagine sul mercato attraverso l'innovazione dei Processi Produttivi, dei Servizi post-vendita e la riduzione delle Non Conformità Cliente;
- ❑ BERGA S.r.l. si impegna a destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla piena divulgazione e comprensione della presente Politica della Qualità, nonché al raggiungimento degli obiettivi, dei traguardi e del programma necessari per applicarla
- ❑ Applicare la metodologia denominata "*Risk-based-thinking*" dopo aver valutato le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate come richiesto espressamente della nuova norma internazionale relativa ai Sistemi Gestione Qualità.

Il raggiungimento degli obiettivi definiti impegna tutto il personale che, motivato e consapevole dell'importanza che riveste la qualità, è tenuto al rispetto delle prescrizioni contenute nei documenti riferiti al Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

La Direzione generale
Marco Bernardelli

